



Die ersten Schritte: Ihre neue Debit Mastercard

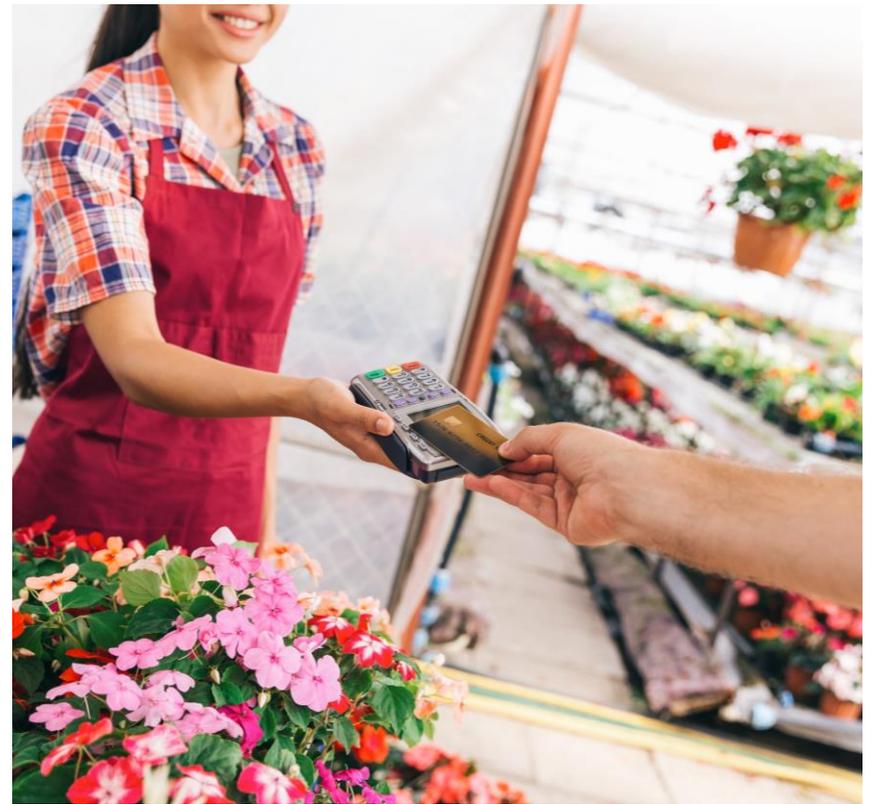
Bankhaus Spängler

Kontaktlos bezahlen



Vor der ersten kontaktlosen Bezahlung ohne PIN-Eingabe verwenden Sie Ihre Karte bitte einmalig durch Stecken am POS-Terminal und Eingabe Ihrer PIN.

Danach können Sie bis (derzeit) 50 EUR vor der nächsten PIN Eingabe bezahlen, in Summe max. 125 EUR.

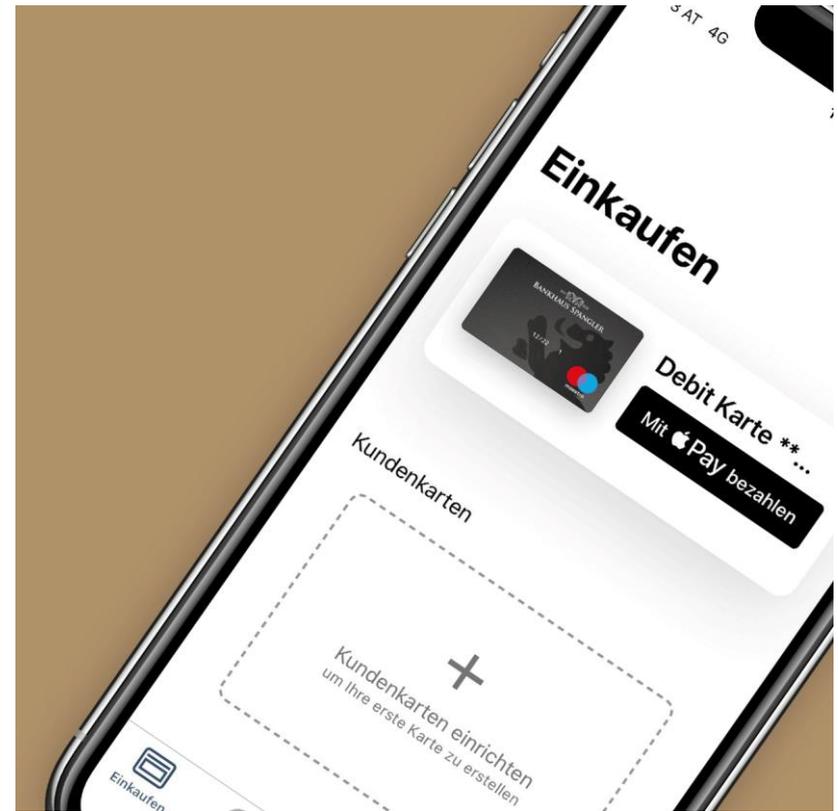


Ihre Karte digitalisieren



Mit der Pay-App erstellen Sie in wenigen Schritten Ihre digitale Debitkarte für das mobile Bezahlen mit Ihrem Smartphone oder Ihrer Apple Watch.

Beachten Sie bitte: auch wenn Sie Ihre Bankomatkarte bereits digitalisiert haben, müssen Sie die Aktivierung für Ihre Debit Mastercard wiederholen.



Karten PIN



Die PIN Ihrer Maestro Bankomatkarte wurde für die Debit Mastercard übernommen.

Sie erhalten keine neue PIN für diese Karte.



Online Bezahlen

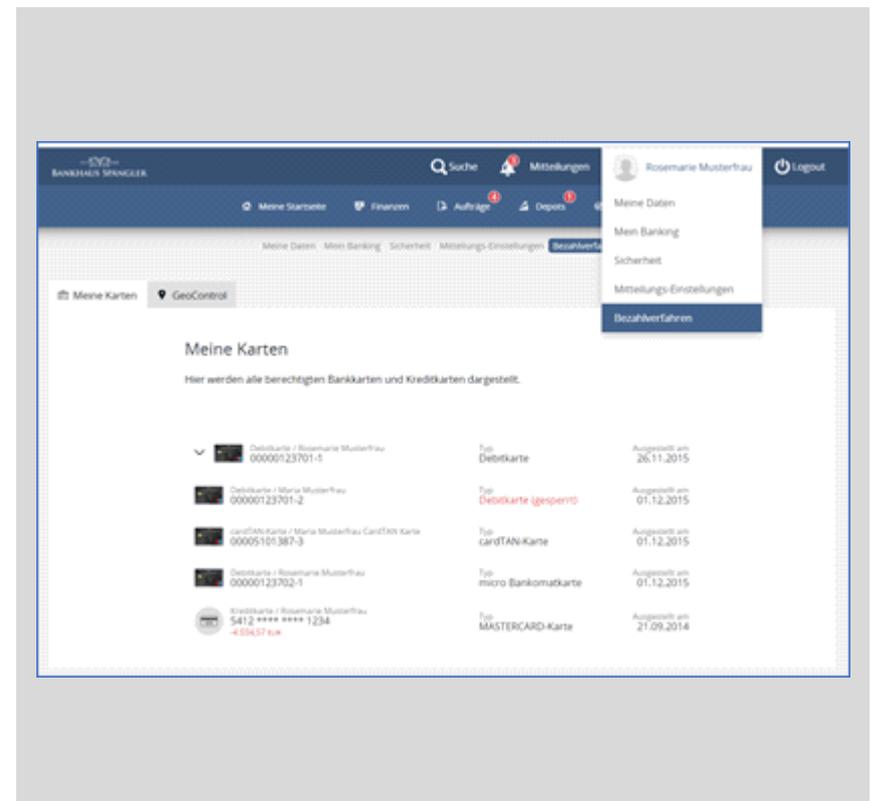


Mit der Debit Mastercard bezahlen Sie einfach und sicher im Webshop und in Apps.

Ihre Karte ist für die Bezahlung im Internet bereits vorbereitet. Vor dem ersten Einkauf aktivieren Sie bitte die Bezahlfunktion in Ihrem Spängler Online.

Den Sicherheitscode finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite.

Beachten Sie bitte: Die Nutzung der Karte für Online Bezahlen ist nur möglich, wenn Sie als Karteninhaber über einen Spängler Online Benutzer verfügen und die Spängler ID aktiviert haben.



Online Bezahlen



Die **3D Secure Freigabe** mittels Mastercard® Identity Check™ ist eine Anforderung aus der EU Zahlungsdiensterichtlinie PSD2. Mit dieser zusätzlichen Freigabe der Zahlung wird Ihre Identität als Karteninhaber geprüft und bestätigt.

Beachten Sie bitte: bei weiteren Zahlungen beim selben Onlineshop ist eine 3D Secure Freigabe nicht erforderlich, wenn die Überprüfung der Zahlung kein erhöhtes Risiko ergibt und Betragsgrenzen nicht überschritten werden.

Achten Sie bitte bei Einkäufen im Internet oder Zahlungen in Apps auf die Bezeichnung des einreichenden Händlers und den Buchungstext. Beim Bezahlvorgang im Webshop werden Sie häufig mit dem Hinweis „Diese Zahlung scheint auf Ihrer Kartenabrechnung als [...] auf“ vorab informiert. Diese Buchungstexte können von der Webshop Bezeichnung abweichen.



"Mastercard® Identity Check™"

Bitte bestätigen Sie die Zahlung über Ihre Spängler ID App auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Händler	new one by Schullin GmbH
Betrag	EUR 150.00
Datum	21.04.2021
Karten-Nr.	

Bestätigen Sie in der Spängler ID App folgende Zahl für die Bezahlung: 85

Auf Bestätigung durch Spängler ID App warten ...

[Abbrechen](#) [Hilfe](#)

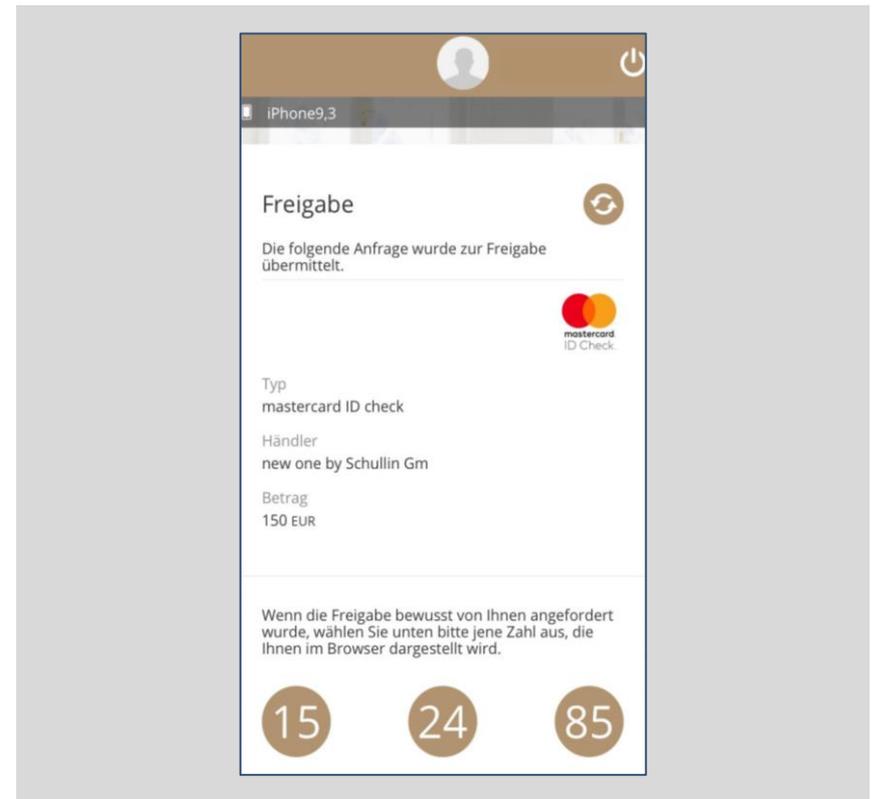
Online Bezahlen



Die **Freigabe** Ihrer Online Zahlung bestätigen Sie nach Vergleich der Zahlungsdaten zwischen Mastercard Identity Check Seite und der Spängler-ID durch die Auswahl der Kontrollzahl.

Sie muss in beiden Anwendungen übereinstimmen.

Nach 5 fehlgeschlagenen Freigaben müssen Sie Online Bezahlen im Spängler Online erneut aktivieren.



Allgemeine Hinweise



Hinweis für cardTAN-Benutzer

Ihre Debit Mastercard kann weiterhin für die Generierung einer cardTAN verwendet werden. Die bisherigen Einstellungen werden im Dezember 2020 automatisch auf Ihre neue Debit Mastercard übertragen. Ihre bisherigen Banking-Zugangsdaten bleiben weiterhin gültig.

Deaktivieren von Online Zahlungen

Im User-Menü (grauer Kopf) „Bezahlverfahren“ können Sie die Bezahlfunktion im E-Commerce verwalten. Ihre Einstellungsänderungen sind sofort gültig.

Buchung von Online Zahlungen

Online Zahlungen werden sofort am Kontosaldo vermerkt. Das gilt auch für Beträge, die noch nicht endgültig feststehen (Hotel/Autoreservierung).

Sperren der Karte

Sollten Sie Ihre Karte aufgrund von Verlust oder Diebstahls sperren müssen, so können Sie dies in Ihrem User-Menü (grauer Kopf) „Bezahlverfahren“ vornehmen. Auch bei Verlust Ihres Smartphones können Sie dort Ihre digitale Karte sperren. Das Entsperren der Karte ist ebenfalls möglich.